


พ.บ. ๒ บก.อก.สทส. ๒

๔๕๔๗
ธ.ค. ๒๕๖๒
๑๕.๓๐

พ.บ.สงป.(ร.ร./กท.)
ชุด ๓
๒๐ ธ.ค. ๒๕๖๒
๑๕.๕๕


สำเนาถูกต้อง
ที่ ๐๐๓๓.๑๒/๕๑๘๓
เรียน ผบช. หรือผู้ดำรงตำแหน่งเทียบเท่า
ผบก. ในสังกัด สง.ผบ.ตร. หรือผู้ดำรงตำแหน่งเทียบเท่า

เพื่อโปรดทราบ ตามบันทึกสั่งการ ตร.
ลง ๒๖ พ.ย.๖๒ ท้ายหนังสือ สทส. ที่ ๐๐๓๓.๑๒/๕๐๕๒
ลง ๒๒ พ.ย.๖๒ เรื่อง แจ้งผลการสำรวจระดับความพร้อม
การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี
๒๕๖๒ และพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องตามข้อ ๓

พล.ต.ต. 
(กฤษฎา สุรเชษฐพงษ์)
รอง ผบช.๗ พรท.ผบช.สทส.
๖ ธ.ค.๖๒

สำเนาถูกต้อง
ที่ ๐๐๑๐.๐๑๑/๑๕๑๑
เรียน ผบช.สงป.
รอง ผบช.สงป.
เพื่อโปรดทราบ
ผบก.ในสังกัด สงป.
ผกก.ฝอ.สงป., ผกก.ฝทง.สงป.

เพื่อทราบ และประชาสัมพันธ์
ข้าราชการตำรวจในสังกัด

พล.ต.ต. 
(สมพงษ์ เตชะสมบูรณ์)
รอง ผบช.๗ พรท.ผบช.สงป.
๒๕ ธ.ค.๖๒

สำเนาถูกต้อง
ที่ ๐๐๓๓.๑๒/๕๑๙๓

เรียน ผบช. หรือผู้ดำรงตำแหน่งเทียบเท่า
ผบก. ในสังกัด สง.ผบ.ตร. หรือผู้ดำรงตำแหน่งเทียบเท่า

เพื่อโปรดทราบ ตามบันทึกสั่งการ ตร.
ลง ๒๖ พ.ย.๖๒ ท้ายหนังสือ สทส. ที่ ๐๐๓๓.๑๒/๕๐๕๒
ลง ๒๒ พ.ย.๖๒ เรื่อง แจ้งผลการสำรวจระดับความพร้อม
การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี
๒๕๖๒ และพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องตามข้อ ๓

พล.ต.ต.



(กฤษฎา สุระเชษฐพงษ์)

รอง ผบช.๗ พรท.ผบช.สทส.

๖ ธ.ค.๖๒

๕๐ ธ.ค. ๒๕๖๒
๑๕.๓๐

ฟอ.สงป(ตร./กท.)
เลขรับ ๕๕๓
วันที่ ๒๐ ธ.ค. ๒๕๖๒
เวลา ๑๕.๕๕

- ตัวชี้วัดย่อย ๖.๒ เทคโนโลยีอัจฉริยะ (Intelligence) ภายใต้ตัวชี้วัดเทคโนโลยีดิจิทัล และการนำไปใช้

ข้อเสนอแนะจาก สพร. การพิจารณานำเทคโนโลยีอัจฉริยะ (Intelligence) เช่น AI, Big Data Analytic, Machine Learning, Deep Learning, Robotics เป็นต้น มาปรับใช้ให้เหมาะสมตามภารกิจของหน่วยงาน เช่น จัดทำ Big Data เพื่อใช้วิเคราะห์ ประมวลผลข้อมูล ในการสนับสนุนการตัดสินใจและวางแผน ให้สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน ยกกระดับคุณภาพชีวิต ปรับปรุงประสิทธิภาพและความโปร่งใสของการดำเนินงานภาครัฐ

- ตัวชี้วัดย่อย ๖.๓ เทคโนโลยีด้านความมั่นคง (Trusted Protocol) ภายใต้ตัวชี้วัดเทคโนโลยีดิจิทัลและการนำไปใช้

ข้อเสนอแนะจาก สพร. พิจารณานำเทคโนโลยีด้านความมั่นคง (Trusted Protocol) เช่น Block Chain มาปรับใช้ให้เหมาะสมตามภารกิจของหน่วยงาน เพื่อการจัดเก็บข้อมูลได้อย่างปลอดภัย และข้อมูลที่จัดเก็บมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน

๓. ข้อพิจารณา

ตาม ข้อ ๒ ระดับคะแนนจำกัดผลสำรวจฯ ตามตัวชี้วัด ตร. ได้คะแนนรวมร้อยละ ๕๕.๕๔ (คะแนนในภาพรวมของหน่วยงานระดับกรมทั้งหมดร้อยละ ๖๔.๖๐) โดยมีตัวชี้วัด จำนวน ๑๓ ตัว ที่ควรเร่งพัฒนา ซึ่ง สพร. ได้มีข้อเสนอแนะในการดำเนินการเพื่อเป็นแนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วย (ตามข้อ ๒.๔) เห็นควรดำเนินการ ดังนี้

๓.๑ เห็นควรให้ สทส. แจ้งหน่วยในสังกัด ตร. ทราบผลคะแนนและข้อเสนอแนะของ สพร. เพื่อเป็นแนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วย

๓.๒ หากมีการสำรวจฯ ในครั้งต่อไป เห็นควรกำชับให้หน่วยฯ ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสำรวจให้ครบถ้วน เพื่อ สทส. จะได้นำมาประมวลเป็นภาพรวม ในนามของ ตร. ต่อไป

๔. ข้อเสนอ

๔.๑ เพื่อโปรดทราบผลการสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงาน ภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๒

๔.๒ เห็นควรดำเนินการตามข้อ ๓ หรือหากเห็นควรประการใดขอได้โปรดสั่งการ
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

พล.ต.ต.

(กฤษฎา สุรเชษฐพงษ์)

รอง ผบช.๑ พรท.ผบช.สทส.

- ทราบตามข้อ ๒

- เห็นชอบตามที่เสนอในข้อ ๓

พล.ต.ท.

(ปิยะ อุทัยโย)

ผู้ช่วย ผบ.ตร. พรท.ผบ.ตร.

๒๖ พ.ค. ๖๒



บันทึกข้อความ

สง.ผู้ช่วย ผบ.ตร.(ปร ๓/มค ๕)
เลขรับ..... ๕๐๖๓
วันที่..... ๒๕ มี.ย ๒๕๖๒
เวลา..... ๑๑.๒๕ น.

ส่วนราชการ

สทส.

โทร. ๐ ๒๒๐๕ ๑๘๖๖

ที่ ๐๐๓๓.๑๒/๕๐๕๒

วันที่ ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

เรื่อง แจ้งผลการสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๒
เรียน ผบ.ตร.(ผ่าน ผู้ช่วย ผบ.ตร.(ปร ๓))

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) มีหนังสือ ด่วนที่สุด ที่ สพร ๒๕๖๒/ว๑๕๓๙ ลง ๗ พ.ค.๖๒ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ผ่านระบบแบบสำรวจออนไลน์ (เอกสาร ๑)

๑.๒ หนังสือ ตร. ที่ ๐๐๓๓.๑๒/๑๗๖๓ ลง ๒๔ พ.ค.๖๒ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ หน่วยต่างๆ ในสังกัด ตร. ให้ตอบแบบสำรวจฯ และส่งข้อมูลตามแบบฟอร์ม ให้ สทส. รวบรวมและตอบแบบสอบถามสำรวจฯ ในภาพรวมของ ตร. (เอกสาร ๒)

๒. ข้อเท็จจริง

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) มีหนังสือ ที่ สพร ๒๕๖๒/ว๑๕๓๙ ลง ๑ พ.ย.๖๒ เรื่อง แจ้งผลการสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๒ โดย ตร. มีความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล โดยมีรายละเอียดและข้อเสนอแนะเพื่อยกระดับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานระดับกรม (เอกสาร ๓)

๒.๑ ตัวชี้วัดที่โดดเด่น

- ตัวชี้วัดย่อย ๒.๔ Data Literacy ภายใต้ตัวชี้วัดศักยภาพเจ้าหน้าที่ภาครัฐด้านดิจิทัล
ข้อเสนอแนะจาก สพร. การพัฒนาความสามารถของบุคลากรในหน่วยงานเพื่อใช้ในการวิเคราะห์ วางแผนรับมือกับสิ่งที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

- ตัวชี้วัดย่อย ๖.๑ เทคโนโลยีการเชื่อมต่อ/การสื่อสาร (Connectivity) ภายใต้ตัวชี้วัดเทคโนโลยีดิจิทัลและการนำไปใช้

ข้อเสนอแนะจาก สพร. การนำเทคโนโลยีการเชื่อมต่อ/การสื่อสาร มาใช้ในการพัฒนาบริการดิจิทัลที่ให้บริการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการของหน่วยงานภาครัฐ และเพื่อให้ประชาชนเข้าถึงบริการได้สะดวก รวดเร็ว

๒.๒ ตัวชี้วัดที่ค่อนข้างโดดเด่น

- ตัวชี้วัดย่อย ๓.๑ Proportion of Digital Services ภายใต้ตัวชี้วัดบริการภาครัฐ
ข้อเสนอแนะจาก สพร. การพัฒนาบริการดิจิทัลของหน่วยงานให้มากกว่าการให้ข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงาน โดยเพิ่มช่องทางสื่อสารทั้งแบบทางเดียวหรือสองทาง ควรให้ดาวน์โหลดแบบฟอร์ม การให้ส่งคำร้องเพื่อขอข้อมูลต่างๆ การให้บริการทางดิจิทัลที่ครอบคลุมทั้งธุรกรรมทางการเงินและไม่ใช่การเงิน การขอข้อมูลและความคิดเห็นกับประชาชนผ่านช่องทางดิจิทัล และการให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจของหน่วยงาน

...ตัวชี้วัดย่อย ๓.๔/

- ตัวชี้วัดย่อย ๒.๒ Digital Leadership ภายใต้ตัวชี้วัดศักยภาพเจ้าหน้าที่ภาครัฐด้านดิจิทัล
ข้อเสนอแนะจาก สพร. การจัดทำแผนการสืบทอดตำแหน่ง CIO และแผนพัฒนาทักษะด้านรัฐบาลดิจิทัลของ CIO โดย CIO ควรได้เข้าร่วมการอบรมหลักสูตรสำหรับผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศก่อนดำรงตำแหน่ง และได้รับการอบรมตลอดช่วงที่ดำรงตำแหน่ง
- ตัวชี้วัดย่อย ๒.๓ Digital Literacy ภายใต้ตัวชี้วัดศักยภาพเจ้าหน้าที่ภาครัฐด้านดิจิทัล
ข้อเสนอแนะจาก สพร. ส่งเสริมให้บุคลากรในหน่วยงานได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีความสามารถและความรู้พื้นฐาน ตลอดจนทักษะด้านดิจิทัลเพื่อรองรับการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล ตามเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (สำนักงาน ก.พ.)
- ตัวชี้วัดย่อย ๓.๒ Usability ภายใต้ตัวชี้วัดบริการภาครัฐ
ข้อเสนอแนะจาก สพร. การออกแบบเว็บไซต์ให้ง่ายต่อการใช้งาน เช่น มีการจัดหมวดหมู่ตามหัวข้อ ออกแบบให้สอดคล้องกับอุปกรณ์เคลื่อนที่ มีระบบการคัดกรองการค้นหา มี Help, Home, Search engine และรองรับการแสดงผลทุกเบราว์เซอร์
- ตัวชี้วัดย่อย ๓.๓ Customer Experience ภายใต้ตัวชี้วัดบริการภาครัฐ
ข้อเสนอแนะจาก สพร. การดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อบริการดิจิทัลของหน่วยงานอาจจะกำหนดให้ประเมินทันทีเมื่อใช้บริการเสร็จ หรือกำหนดรอบการประเมินเป็นรายปี ขึ้นอยู่กับความเหมาะสมของแต่ละหน่วยงาน มีการเผยแพร่ผลการประเมินความพึงพอใจ และนำผลการประเมินมาใช้วางแผนปรับปรุงการคุณภาพของบริการต่อไป
- ตัวชี้วัดย่อย ๔.๑ Internal Integration ภายใต้ตัวชี้วัดการบริหารจัดการรูปแบบดิจิทัล
ข้อเสนอแนะจาก สพร. การจัดทำกระบวนการหรือการดำเนินงานในรูปแบบดิจิทัล เพื่อการบริหารราชการและการให้บริการประชาชน โดยกระบวนการหรือการดำเนินงานทางดิจิทัลดังกล่าว ต้องทำงานร่วมกันได้ตามมาตรฐาน ข้อกำหนดและหลักเกณฑ์ เพื่อให้สอดคล้องและเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานได้ โดยมุ่งเน้นถึงการอำนวยความสะดวกและการเข้าถึงของประชาชนที่เป็นไปตามมาตรฐานและมีการบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานระดับกรมควรพัฒนาระบบบริหารจัดการภายในดิจิทัลให้ครอบคลุมหน่วยงานสาขาในระดับภูมิภาคด้วย (ถ้ามี) เช่น ระบบงานสารบรรณ ระบบการเงินการบัญชี เป็นต้น
- ตัวชี้วัดย่อย ๔.๒ External Integration ภายใต้ตัวชี้วัดการบริหารจัดการรูปแบบดิจิทัล
ข้อเสนอแนะจาก สพร. การส่งเสริมให้หน่วยงานสามารถรับ/ส่งเอกสารติดต่อราชการกับหน่วยงานอื่นๆ อย่างเป็นทางการในรูปแบบดิจิทัล โดยไม่ต้องใช้เอกสารกระดาษ โดยอาจพิจารณาแก้ไขกฎระเบียบข้อบังคับ หรือกฎหมาย ให้สอดคล้องกับการไม่ต้องใช้กระดาษเป็นเอกสารหลักฐานหรือเอกสารสั่งการ เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินงาน และลดการใช้กระดาษ
- ตัวชี้วัดย่อย ๕.๒ Data Management ภายใต้ตัวชี้วัดโครงสร้างพื้นฐานความมั่นคงปลอดภัย และมีประสิทธิภาพ
ข้อเสนอแนะจาก สพร. การจัดทำข้อมูลตามภารกิจของแต่ละหน่วยงานให้อยู่ในรูปแบบข้อมูลดิจิทัล โดยต้องจัดทำเป็นข้อมูลที่มีความสมบูรณ์เชื่อถือได้ และสามารถใช้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน สามารถแลกเปลี่ยนกับหน่วยงานของรัฐแห่งอื่นและนำไปประมวลผลต่อไปได้

ผอ.๒ บก.อก.สทส.
เลขที่รับ ๘๐๐๗
วันที่ 11 พ.ค. ๖2
เวลา 15.๐๐ฯ.

สทส.
เลขที่รับ 4323
วันที่ ๑๑ พ.ย. ๒๕๖๒
เวลา 14.50

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
เลขที่รับ 30987
วันที่ 11 พ.ย. 2562
ท.พ.น.

ที่ สพร ๒๕๖๒/ว๔๐๙๙

๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

เรื่อง ขอแจ้งผลการสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๒
เรียน ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. ผลการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย ประจำปี ๒๕๖๒
๒. ข้อเสนอแนะเพื่อยกระดับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานระดับกรม

ตามที่ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ สพร. โดยบริษัท ไอดีเสิร์ช จำกัด ได้ดำเนินการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลสำหรับหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย ประจำปี ๒๕๖๒ โดยได้ดำเนินการสำรวจหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ ทั้งหมด ๑,๘๕๘ หน่วยงาน มีหน่วยงานที่ตอบแบบสำรวจทั้งสิ้น ๑,๖๕๙ หน่วยงาน (คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๓) ประกอบด้วย ๑. หน่วยงานภาครัฐระดับกรมหรือเทียบเท่า จำนวน ๓๒๓ หน่วยงาน ซึ่งมีหน่วยงานตอบแบบสำรวจฯ กลับ จำนวน ๓๐๑ หน่วยงาน (คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๒) ๒. หน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัดทั้ง ๗๖ จังหวัด (ไม่รวมกรุงเทพฯ) จำนวน ๑,๕๓๓ หน่วยงาน ซึ่งมีหน่วยงานตอบแบบสำรวจฯ กลับ จำนวน ๑,๓๕๖ หน่วยงาน (คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๕) และ ๓. หน่วยงานระดับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๒ หน่วยงาน ซึ่งมีหน่วยงานตอบแบบสำรวจฯ กลับ จำนวน ๒ หน่วยงาน (คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐) นั้น

ในการนี้ สพร. ขอขอบพระคุณหน่วยงานของท่านที่ได้ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสำรวจดังกล่าวเป็นอย่างดี ส่งผลให้โครงการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลในปีนี้เป็นสำเร็จลุล่วงได้ตามเป้าประสงค์ สพร. ตระหนักว่าผลสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลจะเป็นประโยชน์ในการนำไปใช้ประกอบการวางแผนและการดำเนินการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงาน จึงขอส่งผลสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานท่านพร้อมข้อเสนอแนะเพื่อยกระดับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ และ ๒) เพื่อให้ท่านได้ทราบถึงสถานะความพร้อมในปัจจุบันและแนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงาน ทั้งนี้ ท่านสามารถดูผลสำรวจของหน่วยงานท่านเพิ่มเติมในรูปแบบ Dashboard ได้ที่ <https://www.dga.or.th/th/content/2131/13799/> โดยใช้ Username: 28G98S1-574 และ Password: ukzbi4 สำหรับ Login เข้าสู่ระบบเพื่อดูผลคะแนนเฉพาะหน่วยงาน

หากท่านมีความประสงค์สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมสามารถประสานงานได้ที่ นางสาวมนต์ลีนี กิตติตระกูลกาล หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ ๐๙ ๓๖๕๖ ๔๔๖๕ และนางสาวกัญจिताภรณ์ หวังโรจน์ฤทธิ์ หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ ๐๙ ๔๔๐๓ ๓๘๘๘ ซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่ของบริษัท ไอดีเสิร์ช จำกัด

/หรือประสานได้ที่...

หรือประสานได้ที่ เจ้าหน้าที่ สพร. นางสาวอาภาภัทร ฉันทศิริวรรณ หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๖๑๒ ๖๐๐๐
ต่อ ๘๑๑๐๕ หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ dgsurvey2019@dga.or.th

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



(นางไอรดา เหลืองวิไล)

รองผู้อำนวยการ รักษาการแทน
ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ฝ่ายขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล

ส่วนนโยบายรัฐบาลดิจิทัล

โทร. ๐ ๒๖๑๒ ๖๐๐๐ ต่อ ๘๑๑๐๕ (อาภาภัทร)

โทรสาร ๐ ๒๖๑๒ ๖๐๑๓